

健康心享升级包(庆典版) 健康管理服务手册



健康心享升级包（庆典版） 健康管理服务手册

感谢您购买泰康人寿保险产品，泰康人寿依托公司“保险+医养康宁”大健康战略，为您特别打造安心便捷的健康管理服务，构建诊前预防、诊中治疗、诊后快捷理赔的完整服务体系，全面覆盖您的健康维护、疾病预防和重疾就医需求。

为便于您了解并使用健康心享升级包（庆典版）健康管理服务，特制定本服务手册，供您查阅。



注：本服务手册对接保险产品为：泰康附加尊享特需（庆典版）医疗保险（费率可调）计划一

健康心享升级包（庆典版）

健康管理服务介绍

服务类型	服务项目		服务次数
健康守护服务 (健康咨询/健康促进/疾病预防)	家庭医生诊		不限次
	三甲图文问诊		12次/年
重疾就医专案服务 (就医服务)	诊前	专家推荐	随门诊
	诊中	全程专家门诊	1次/年
		全程医学陪诊	随门诊
		全程专家病房	1次/年
		住院护工协助	1次/年
	诊后	全程专家复诊	1次/年
全程医学陪诊		随门诊	
先进治疗就医专案服务 (就医服务)	CAR-T就医专案服务	CAR-T专家门诊	1次/年
		全程医学陪诊	随门诊
		CAR-T专家病房	1次/年
		CAR-T购药及住院医疗费用直付	1次/年
	质子重离子就医专案服务	质重专家门诊	1次/年
		全程医学陪诊	随门诊
	质重直付	1次/年	
临床急需进口药械就医直通 (就医服务)	就医咨询		不限次
	门诊协助		1次/年
	全程医学陪诊		随门诊
	住院协助		1次/年
	院后特许购药协助服务		1次/年
院后康复直通服务 (康复服务)	康复评估		不限次
	就医协助		
便捷理赔服务	健保通一站式理赔		不限次

本服务手册仅供帮助您理解、使用健康管理服务参考之用，健康管理服务约定以《泰康附加尊享特需（庆典版）医疗保险（费率可调）》条款为准；

*服务手册中涉及的120种重大疾病、40种轻度疾病以及20种中度疾病详见附表。

*表中“年”指保单年度。

*以上服务均为年度权益，限在对应的保单年度内使用，保单年度之间不可累积。

目录

健康守护（健康咨询/健康促进/疾病预防）

家医问诊 1

三甲图文问诊 3

重疾就医专案服务（就医服务）

重疾就医专案服务 4

重疾就医专案服务资源 5

先进治疗就医专案服务（就医服务）

CAR-T就医专案服务 6

质子重离子就医专案服务 7

临床急需进口药械就医直通（就医服务）

临床急需进口药械就医直通 8

院后康复直通服务（康复服务）

院后康复直通服务 9

便捷理赔

健保通 10

服务须知 11

如何使用服务

下载泰康医生APP 12

注册流程 13

服务启用流程 14

I 健康守护



(健康咨询/健康促进/疾病预防)

“

健康享自在

”



家医问诊

泰康家庭医生是泰康保险集团重点打造的一支自建、高配的全科医学团队，旨在为您提供高品质线上咨询与复诊购药服务。

家医问诊

服务优势

高配服务团队

以泰康自建全职医生团队为主，辅以外部优秀专科医生

高品质服务

线上咨询

- 服务不限次：不限使用次数
- 使用方式多：视频、图文、语音
- 时间不受限：7*24h 健康守候

复诊购药

- 响应快：3分钟内响应
- 药品全：满足日常用药需求
- 送货快：重点城市核心区域最快30分钟送达

操作指引



第①步
在“泰保障”页面
点击“查看更多”

第②步
找到并点击“健康心享”





第③步
点击“查看权益”，
进入权益列表页，
选择“泰康家医”服务

第④步
即可选择启用
“家医问诊”所包含服务



注意事项

1. 家庭医生线上咨询服务不能替代实体医疗机构的诊疗，当遇到病情复杂、危重症等特殊情况下，家庭医生无法提供服务，建议您及时前主实体医疗机构就诊；
2. 在家庭医生线上咨询过程中，如您提供的相关资料不准确或不全面，将会影响服务的准确性；
3. 按照国家相关法律法规，家庭医生在开展部分常见病、慢性病复诊服务时，您需确保已在实体医院就诊并已有明确诊断，家庭医生掌握您提交的病历等资料后，方可针对相同诊断提供复诊服务并开具处方；家庭医生不能开具麻醉药品、精神类药品处方，以及其它用药风险较高、有其它特殊管理规定的药品处方；
4. 如通过本服务购买药品，需要您自行承担相关费用。

三甲图文问诊

“大病小病放心问，三甲医生随时问”

三甲图文问诊

服务优势

- 24 3分钟快速接诊，一对一图文咨询，7*24小时全天可咨询
- 30万+精选三甲医院医生系统智能分配
- 每年可享12次三甲问诊

操作指引



第①步
点击“快速问诊”

第②步
添加成员，描述症状
上传图片后，点击“下一步”



泰医小贴士

多种疫苗能同时接种吗？

通常来说，多种疫苗是可以同时接种的，并且跟单独接种一样安全有效，不会增加不良反应，也不会降低疫苗效果。所谓“联合疫苗”其实就是多种疫苗混合在一起的。如果实在担心，可以问问医生。



| 重疾就医专案服务



(就医服务)

“

就医全程有专家
重疾应对更从容

”



重疾就医专案服务

重疾就医专案服务

“专人专属就医服务”

I 服务启用条件及优势



经国内二级及以上医院诊断为服务约定的120种重大疾病时，可享用服务



保单有效期内，服务权益年年给*，持续保障，长久享安心



“基础+特需”双网络护航，高端医疗服务便捷可及

I 服务内容

本服务为客户专人提供专属专案管理师，由全科医生、医学陪诊等专业团队组成

专家推荐 根据客户病情，为客户推荐1-6名专家，帮助客户找对专家。（随全程专家门诊/复诊提供）

全程专家门诊 协助安排所选专家为客户提供门诊诊疗服务。（1次/年）

全程医学陪诊 为客户配备专业医学陪诊人员，陪同就诊。（随全程专家门诊/复诊提供）

全程专家病房 协助客户入住专家所辖病房进行外科手术或内科治疗。（1次/年）

住院护工协助 在住院阶段，协助客户预约医院护工，并为客户承担最长连续15日的护工费用。（1次/年）

全程专家复诊 在客户需要复查问诊时，协助安排所选专家为客户提供门诊诊疗服务。（1次/年）

*注

保单等待期后可启用服务。

全程专家门诊/全程专家复诊：针对同一专家，公司可在使用本服务项目后的180日内连续不限次提供门诊协助服务，不额外扣减权益；但如客户提起门诊协助申请的时间距上次在该专家处门诊就诊的时间间隔大于30日的，我们将额外扣减权益。

全程医学陪诊：限通过全程专家门诊/复诊预约的门诊就诊时；

全程专家病房：需客户持有泰康服务网络内医院有效住院单；

住院护工协助：仅承担通过本服务预约的护工护理费用（本服务不支持客户自行安排的护工护理费用报销），客户申请本服务时需提供对应医院住院证或住院单，且符合医院护工制度（ICU、无菌病房等特殊病房可能无法提供）；

服务权益年年给：为年度服务权益，限对应有效保单年度使用，保单年度之间不可累积。

本服务不受理危急重症申请，亦不支持放疗科/核医学科/移植相关科室/产科/急重症相关科室（急诊科/CCU/ICU/NCU等）。



重疾就医专案服务资源

“全面覆盖国内重点三甲医院及泰康自有医院”

权威医院

覆盖三甲医院

1600+家

14个国家医学中心

100%覆盖

权威医学专家

覆盖专家

10万+名



重疾就医专案服务资源

主任：
48%



副主任：
52%

权威服务团队

专案管理：泰康专业就医服务团队，帮助客户精准对接就医资源；

住院护工：对接医院院内护工团队；

先进治疗就医专案服务

包含“CAR-T就医专案服务”及“质子重离子就医专案服务”



(就医服务)

“

**CAR-T、质重享专案
先进治疗一站通**

”



CAR-T就医专案服务

先进治疗就医专案服务

“直通CAR-T细胞免疫疗法”

I 服务启用条件及优势

-  针对保险合同约定的“细胞免疫疗法”适用条件时，可享用服务。
-  就医协助+直付服务，解决服务资源及费用压力问题。

I 服务内容

本服务为客户提供CAR-T就医协助以及保单约定的CAR-T药品费用直付服务。

- CAR-T专家门诊** 协助客户预约所选医院的 CAR-T 专家门诊，进行面诊，以帮助专家给出诊疗决定，形成治疗计划。（1次/年）
- 全程医学陪诊** 在客户使用专家门诊就诊期间，提供专业的就医陪诊。（随CAR-T专家门诊提供）
- CAR-T专家病房** 当您取得有效住院单后，协助您入住相关病房进行治疗。（1次/年）
- CAR-T购药及住院医疗费用直付** 当客户取得专家处方，协助前往拥有CAR-T经营权的专业药店，进行CAR-T药品订购，并根据保险条款约定，提供CAR-T药品费用直付服务，同时协助客户向治疗医院报备购药信息。
在客户住院期间，将为发生的符合保险责任约定的治疗费用提供直付服务。（1次/年）

服务注意事项

- 1、保单等待期后可启用服务。
- 2、在提供本服务时,如专家诊断后发现,当前阶段不适用CAR-T治疗,我们将终止本次服务。
- 3、在CAR-T治疗期间,如发生非直付服务覆盖医疗费用,可根据保险合同约定,发起事后理赔申请。



质子重离子就医专案服务

先进治疗就医专案服务

“直通质子重离子先进疗法”

I 服务启用条件及优势

-  针对保险合同约定的“质子重离子治疗”适用条件时，可享用服务。
-  就医协助+直付服务，解决服务资源及费用压力问题。

I 服务内容

本服务为客户提供质重就医协助以及保单约定的质重治疗费用直付服务。

质重专家门诊 协助客户预约指定质子重离子医院的专家门诊（限保险合同约定的质子重离子放射治疗指定医疗机构）。（1次/年）

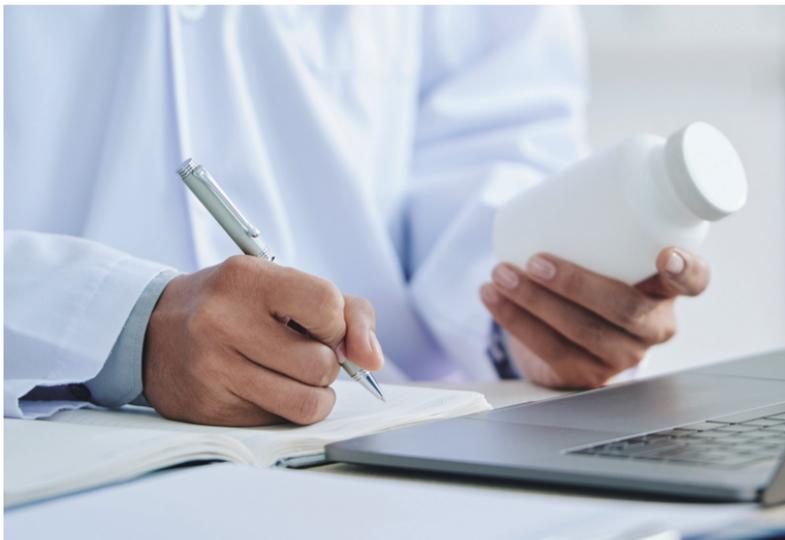
全程医学陪诊 在客户使用专家门诊就诊期间，提供专业的就医陪诊。（随质重专家门诊提供）

质重直付 当客户经指定质子重离子医院专家诊断适合质子重离子治疗，在住院进行质子重离子治疗期间，我们将根据保险条款约定，提供质子重离子治疗费用直付。（1次/年）

服务注意事项

- 1、保单等待期后可启用服务。
- 2、在提供本服务时，如专家诊断后发现当前阶段不适用质子重离子治疗，我们将终止本次服务。
- 3、在质子重离子治疗期间，如发生非直付服务覆盖医疗费用，可根据保险合同约定，发起事后理赔申请。

临床急需进口药械就医直通



“

轻松获取全球先进药品、器械

”



临床急需进口药械就医直通

临床急需进口药械就医直通

“直通全球创新药械”

I 服务启用条件及优势



如客户经过二级及以上医院诊断为服务约定的120种重大疾病+40种轻度疾病+20种中度疾病，并满足保险条款“临床急需进口特定药品/器械”使用条件时，为客户提供海南博鳌国际医疗先行区及粤港澳大湾区医院的就医及特许药品购买协助服务。



涵盖海南博鳌特许先进药械及粤港澳药械通先进药械。

I 服务内容

本服务为客户提供赴博鳌乐城或粤港澳大湾区相应医院的就医协助服务。

就医咨询

为客户提供赴博鳌乐城/粤港澳大湾区医院就医相关事项的咨询，以确认是否适合前往就医，同时协助选择医院。（随门诊协助提供）

门诊协助

如客户确定赴海南博鳌乐城/粤港澳大湾区医院就医时，我们将会协助预约相应医院的专家门诊。（1次/年）

全程医学陪诊

在客户使用门诊协助就诊期间，提供专业的就医陪诊。（随门诊协助提供）

住院协助

如客户在条款有效期内，取得指定医院开具的住院单，我们将协助预约入住该医院相关科室或专家所辖科室的病房以进行药物或手术治疗。（1次/年）

特许药品申请协助

如客户通过住院协助项目入住病房，在治疗结束出院时仍有特许药品使用需求的，我们将会安排专业人员协助您向医院提出外带或邮寄药品申请。

*本项服务仅为在海南博鳌特许药品提供。（限住院起90日内）

服务注意事项

1. 保单等待期后可启用服务。
2. 本服务不承诺具体服务时效，会根据您的就医需求尽快安排。
3. 用药需符合博鳌乐城及粤港澳大湾区相关药品规定。



本服务所覆盖的海南博鳌/粤港澳大湾区药械，
及服务覆盖的医院清单，请扫码查询

院后康复直通服务



“

享有泰康自有医院/康复医院
院后康复就医服务

”



院后康复直通服务

“带来重获新生的力量”

I 服务启用条件

如客户因罹患服务约定的120种重大疾病，经手术治疗后，或因脑卒中、意外严重骨折，经手术治疗后，需要继续住院康复治疗的。

I 服务内容

保单有效期内，服务权益年年给。

院后康复评估 为客户提供泰康康复医院专家的远程康复评估。

康复就医协助 为客户安排泰康康复医院门诊和住院，帮助客户直通康复医院。

服务网络全面覆盖泰康自有医院及康复医院

泰康之家（康复）医院

北京泰康燕园康复医院	泰康之家赣园康复医院
上海泰康申园康复医院	沈阳泰康之家沈阳园康复医院
广州泰康粤园医院	长沙泰康之家湘园康复医院
成都泰康蜀园医院	厦门泰康之家鹭园康复医院
苏州泰康吴园康复医院	南宁泰康之家桂园康复医院
武汉泰康楚园康复医院	合肥泰康之家徽园康复医院
杭州泰康之家大清谷医院	

泰康五大医学中心

四川泰康医院

泰康仙林鼓楼医院

泰康同济(武汉)医院

宁波泰康脑科医院

深圳前海泰康医院

*以上医院列表不断更新中，以实际为准。

*保单等待期后可启用服务。

I 便捷理赔



（便捷理赔）

“

**系统多跑路，客户少跑腿
打通商保支付高速路**

”



“想出院后尽快领取理赔款？健保通帮您实现！”

服务优势

-  覆盖全国31个省市自治区、300座城市的超过3200家医院
-  网络内三级及以上医院占比超过52%
-  支持100余种泰康保险产品，累计直付金额超过21亿元

操作指引



直赔流程

- 入院：**入院后3天内，可通过医院健保通窗口、拨打95522客服热线或泰康官方微信或泰生活APP报案
- 院中：**住院期间准备理赔相关材料。
- 出院：**在医院健保通窗口办理出院手续时，完成商保理赔

快赔流程

- 入院：**入院后可拨打95522客服热线或通过泰康官方微信或泰生活APP及时报案。
- 院中：**住院期间，通过泰康官微自主上传理赔相关扫描件。
- 出院：**出院后寄送理赔相关材料，泰康将在审核通过后支付理赔款。

注1：健保通服务以泰康与医院实际合作为基础。由于受到与医院合作关系的影响，合作医院名单存在变更的可能。具体名单以本公司网站的最近公布信息为准。
2：为了享受到健保通便捷的理赔服务，请您在入院后及时报案，否则可能影响健保通使用。
3：仅支持健保通网络医院普通部；暂不支持特需、国疗部。
4：在保险等待期后方可使用。

一、服务咨询及投诉方式

1. 咨询及投诉方式

拨打95522进行咨询或投诉。

2. 咨询内容

服务权益获取方式、服务内容、服务基本流程、相关注意事项等。

3. 咨询时间

服务时间为工作日早9:00~晚17:00（不含周末及国家法定节假日）。

二、服务规则

1. 如因客户个人原因或保险人依保险条款约定行使解除权而终止保单的，我们将同时解除服务权益，并停止提供相关服务。

2. 除特殊约定外，服务过程中发生的医疗相关费用不包含在本服务的范围，须由客户自行承担。

3. 由于医疗资源的稀缺性，在使用本服务时，需满足合理且必要原则，即医学必需、符合通常惯例，专业医生认可。

4. 本服务手册仅供帮助您理解、使用健康管理服务参考之用，健康管理服务约定以《泰康附加尊享特需（庆典版）医疗保险（费率可调）》条款为准。

5. 随着泰康人寿健康管理服务体系的运营与完善，我们提供的服务内容有可能变更或者扩展。我们将在变更、扩展时向您提供更新的服务手册并在泰康人寿官网（www.taikanglife.com）公示，说明健康管理服务调整的原因、决策流程及调整后结果，同时以保险单上载明的方式通知您。您可在泰康人寿官网查询、阅读更新后的健康服务手册。

6. 本服务所覆盖的服务资源随着未来泰康大健康生态的建设升级，可能会发生改变，您可在泰康人寿官网（www.taikanglife.com）进行查询。

7. 本健康管理服务提供与否与保险理赔审核是否通过无关。

I 如何使用这些服务？



“

**下载泰康医生APP
注册绑定即可使用服务**

”



下载泰康医生APP

下载
流程



微信扫描二维码进入下载界面

(邀请码为您的代理人手机号)



苹果

iPhone
下载完成后点击“打开”



安卓

其他手机
扫码后请点击“立即下载”



注册流程

注册流程

第一步



第①步
输入手机号码
点击“获取验证码”

第②步
输入验证码，点击“下一步”

第③步
输入注册邀请码后
点击“登录”
(邀请码为您的代理人手机号)

第二步



第三步



服务启用流程

启用流程



第①步
登录泰康医生APP

第②步
选择泰保障



第③步
选择健康心享

第④步
选择查看权益



服务启用流程

启用流程



第⑤步
选择填写

第⑥步
维护被保险人信息
点击保存



第⑦步
选择权益人

第⑧步
即可看到并启用相关服务



I 附表一

120种重大疾病

1	恶性肿瘤——重度	31	因职业关系导致的
2	较严重急性心肌梗死		感染艾滋病病毒或患艾滋病
3	严重脑中风后遗症	32	重症肌无力
4	重大器官移植术或造血干细胞移植术	33	严重类风湿性关节炎
5	冠状动脉搭桥术 (或称冠状动脉旁路移植术)	34	脊髓灰质炎
6	严重慢性肾衰竭	35	经输血导致的感染艾滋病病毒或患艾滋病
7	多个肢体缺失	36	肌营养不良症
8	急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	37	破裂脑动脉瘤夹闭手术
9	严重非恶性颅内肿瘤	38	严重系统性硬皮病
10	严重慢性肝衰竭	39	严重冠心病
11	严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	40	严重慢性复发性胰腺炎
12	深度昏迷	41	持续植物人状态
13	双耳失聪	42	坏死性筋膜炎
14	双目失明	43	嗜铬细胞瘤
15	瘫痪	44	象皮病
16	心脏瓣膜手术	45	胰腺移植术
17	严重阿尔茨海默病	46	特发性慢性肾上腺皮质功能减退
18	严重脑损伤	47	严重心肌炎
19	严重原发性帕金森病	48	肺源性心脏病
20	严重Ⅲ度烧伤	49	严重原发性硬化性胆管炎
21	严重特发性肺动脉高压	50	严重自身免疫性肝炎
22	严重运动神经元病	51	Brugada 综合征
23	语言能力丧失	52	严重急性主动脉夹层血肿
24	重型再生障碍性贫血	53	严重慢性狭窄型心包炎
25	主动脉手术	54	心脏粘液瘤
26	严重慢性呼吸衰竭	55	严重心脏衰竭CRT治疗
27	严重克罗恩病	56	完全性房室传导阻滞
28	严重溃疡性结肠炎	57	风湿热导致的心脏瓣膜病变
29	严重原发性心肌病	58	多发性大动脉炎旁路移植术
30	严重多发性硬化	59	肺淋巴管肌瘤病
		60	严重肺结节病

120种重大疾病

61	非阿尔茨海默病所致严重痴呆	91	严重瑞氏综合征
62	进行性核上性麻痹	92	急性呼吸窘迫综合征（ARDS）
63	克雅氏病	93	溶血性尿毒综合征
64	亚急性硬化性全脑炎	94	严重登革出血热
65	进行性多灶性白质脑病	95	严重癫痫症
66	丧失独立生活能力	96	左室室壁瘤切除手术
67	脊髓小脑变性症	97	侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）
68	神经白塞病	98	严重感染性心内膜炎
69	严重非恶性脊髓内肿瘤	99	肺泡蛋白质沉积症全肺灌洗治疗
70	亚历山大病	100	严重面部烧伤
71	脊髓空洞症	101	失去一肢及一眼
72	脊髓血管病后遗症	102	严重哮喘
73	颅脑手术	103	严重大动脉炎
74	系统性红斑狼疮并发重度的肾功能损害	104	艾森门格综合征
75	严重1型糖尿病	105	严重结核性脑膜炎
76	席汉氏综合征	106	急性弥漫性血管内凝血
77	严重强直性脊柱炎	107	败血症导致的多器官功能障碍综合症
78	严重肾髓质囊性病	108	范可尼综合征
79	肝豆状核变性	109	严重继发性肺动脉高压
80	急性出血坏死性胰腺炎开腹手术	110	严重气性坏疽
81	重症手足口病	111	进行性风疹性全脑炎
82	严重的结核性脊髓炎	112	多处臂丛神经根性撕脱
83	溶血性链球菌引起的坏疽	113	皮质基底节变性
84	因器官移植原因导致的感染	114	糖尿病导致双足截除
	艾滋病病毒或患艾滋病	115	闭锁综合征
85	埃博拉病毒感染	116	严重巨细胞动脉炎
86	成骨不全症Ⅲ型	117	肺孢子菌肺炎
87	严重川崎病	118	湿性年龄相关性黄斑变性
88	严重幼年型类风湿性关节炎	119	异染性脑白质营养不良
89	疾病或外伤所致智力障碍	120	严重斯蒂尔病
90	严重小肠损害并发症		

I 附表二

40种轻度疾病

1	恶性肿瘤——轻度*	21	慢性肾衰竭
2	较轻急性心肌梗死*	22	颈动脉血管内膜切除术
3	轻度脑中风后遗症*	23	颈动脉狭窄介入治疗
4	原位癌	24	双侧卵巢切除术
5	脑垂体瘤、脑囊肿及颅内血管性疾病	25	早期脑退化症（包括早期阿尔茨海默病）
6	冠状动脉介入手术（非开胸手术）	26	大脑分流器植入手术
7	主动脉内手术（非开胸/开腹手术）	27	系统性红斑狼疮
8	特定周围动脉疾病的血管介入治疗	28	轻度系统性硬皮病
9	轻度瘫痪	29	糖尿病视网膜增生性病变
10	视力严重受损	30	早期象皮病
11	单目失明	31	肾上腺切除手术
12	微创颅脑手术	32	再生障碍性贫血
13	面部重建手术	33	原发性帕金森病
14	双侧睾丸切除手术	34	骨质疏松骨折导致的全髋关节置换手术
15	单个肢体缺失	35	肺泡蛋白质沉积症肺灌洗治疗
16	单耳失聪	36	角膜移植
17	Ⅲ度烧伤	37	人工耳蜗植入术
18	面部烧伤	38	急性重型肝炎人工肝治疗
19	Ⅲ度房室传导阻滞	39	强直性脊柱炎的特定手术治疗
20	阻塞性睡眠呼吸暂停综合征	40	急性肾衰竭血液透析治疗

I 附表三

20种中度疾病

1	心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）	11	心包膜切除手术
2	特发性肺动脉高压	12	溃疡性结肠炎
3	胆道重建手术	13	原发性心肌病
4	运动神经元病	14	腔静脉过滤器植入手术
5	脑损伤	15	中度脑炎后遗症或脑膜炎后遗症
6	单侧肾脏切除手术	16	结核性脊髓炎
7	肝叶切除手术	17	慢性肝衰竭
8	单侧肺脏切除手术	18	中度重症肌无力
9	慢性呼吸衰竭	19	类风湿性关节炎
10	克罗恩病	20	中度肌营养不良症

*疾病标准参考《泰康人寿重度疾病及轻度疾病定义规范（2020）版》



立即扫码 下载体验
邀请码为您的代理人手机号