

泰康泰顺保医疗保险健康管理服务手册

尊敬的客户：

“泰康泰顺保医疗保险健康管理服务”（以下简称“本服务”）是《泰康泰顺保医疗保险》（以下简称“保险”）产品的保险责任中“健康管理服务”对应的服务。为帮助您快速了解本服务的内容及使用方法，特制定本指引。

1.服务权益

1.1	服务权益的生效	在您保单生效时，我们将为您自动生效本服务的权益。
1.2	服务权益的有效期限及失效	本服务权益在您保单有效期内有效，直至您保单失效，或者您使用完毕所有服务项目的权益后，本服务权益将自动失效，我们将停止为您提供服务。
1.3	权益的使用	本服务限定保单“被保险人”本人使用。

2.我们提供的服务

2.1	服务项目	所含服务类型、适用病种及服务项目如下表所示。被保险人在保单等待期后经医院及专科医生初次确诊罹患服务指定的疾病并达到相应标准时，可申请服务：																																
		<table><tr><th>服务类型</th><th>适用病种</th><th>服务项目</th><th>权益次数</th><th>启动条件</th></tr><tr><td rowspan="5">重疾就医协助</td><td rowspan="5">本服务手册约定的40种轻度疾病、20种中度疾病和120种重大疾病</td><td>诊前咨询</td><td>不限次</td><td>为客户提供就诊前专业分诊咨询服务。</td></tr><tr><td>专家推荐</td><td>随“全程专家门诊”提供</td><td>最多可推荐6名专家。</td></tr><tr><td>全程专家门诊</td><td>1次</td><td>协助安排所选专家为客户提供门诊诊疗服务。</td></tr><tr><td>全程医学陪诊</td><td>随“全程专家门诊”提供</td><td>为客户配备专业医学陪诊人员，陪同就诊。</td></tr><tr><td>全程专家病房</td><td>1次</td><td>协助客户入住专家所辖病房进行外科手术或内科治疗。</td></tr><tr><td rowspan="2">质子重离子治疗专案服务</td><td rowspan="2">保险条款约定的恶性肿瘤（包括恶性肿瘤——重度及恶性肿瘤——轻度）</td><td>质子重离子治疗全程协助</td><td>1次</td><td>为客户提供指定医院的质子重离子就医协助服务。</td></tr><tr><td>质子重离子治疗直付</td><td>随“质子重离子治疗门诊协助”提供</td><td>为客户提供质子重离子治疗医疗费用的直付。</td></tr></table>	服务类型	适用病种	服务项目	权益次数	启动条件	重疾就医协助	本服务手册约定的40种轻度疾病、20种中度疾病和120种重大疾病	诊前咨询	不限次	为客户提供就诊前专业分诊咨询服务。	专家推荐	随“全程专家门诊”提供	最多可推荐6名专家。	全程专家门诊	1次	协助安排所选专家为客户提供门诊诊疗服务。	全程医学陪诊	随“全程专家门诊”提供	为客户配备专业医学陪诊人员，陪同就诊。	全程专家病房	1次	协助客户入住专家所辖病房进行外科手术或内科治疗。	质子重离子治疗专案服务	保险条款约定的恶性肿瘤（包括恶性肿瘤——重度及恶性肿瘤——轻度）	质子重离子治疗全程协助	1次	为客户提供指定医院的质子重离子就医协助服务。	质子重离子治疗直付	随“质子重离子治疗门诊协助”提供	为客户提供质子重离子治疗医疗费用的直付。	*注：以上权益次数指保单保证续保期间内全部次数。	
服务类型	适用病种	服务项目	权益次数	启动条件																														
重疾就医协助	本服务手册约定的40种轻度疾病、20种中度疾病和120种重大疾病	诊前咨询	不限次	为客户提供就诊前专业分诊咨询服务。																														
		专家推荐	随“全程专家门诊”提供	最多可推荐6名专家。																														
		全程专家门诊	1次	协助安排所选专家为客户提供门诊诊疗服务。																														
		全程医学陪诊	随“全程专家门诊”提供	为客户配备专业医学陪诊人员，陪同就诊。																														
		全程专家病房	1次	协助客户入住专家所辖病房进行外科手术或内科治疗。																														
质子重离子治疗专案服务	保险条款约定的恶性肿瘤（包括恶性肿瘤——重度及恶性肿瘤——轻度）	质子重离子治疗全程协助	1次	为客户提供指定医院的质子重离子就医协助服务。																														
		质子重离子治疗直付	随“质子重离子治疗门诊协助”提供	为客户提供质子重离子治疗医疗费用的直付。																														

2.2 服务流程

2.2.1 重疾就医协助服务

1、客户提出申请

客户经二级及以上医院初次确诊本服务约定的40种轻度疾病、20种中度疾病和120种重大疾病时，可申请本服务。可通过泰康医生APP发起服务申请并进行服务授权。

2、客户上传资料

患者信息、病历资料、就诊意向地区与医院。

3、诊前咨询

审核通过后，1个工作日内*，就医管家团队致电客户，并结合客户疾病情况及就诊意向为客户推荐最佳医院方案。

4. 全程专家门诊

协助客户预约所选专家门诊,通常可预约5个工作日内*的专家门诊。

5. 全程医学陪诊

在全程专家门诊服务时,为客户配置专属医学陪诊人员,陪同就诊。

6. 全程专家病房

当专家开具住院单后,协助安排客户快速入住病房,以进行外科手术或内科治疗,通常可协助安排15个工作日*内的专家病房。

2.2.2 质子重离子治疗 专案服务

1、客户提出申请

客户经二级及以上医院初次确诊本服务约定的恶性肿瘤时,可申请本服务。可通过泰康医生APP发起服务申请并进行服务授权。

2、客户上传资料

提交患者信息、病历资料,在“质子重离子放射治疗指定医院”网络中选择就诊意向医院(“质子重离子放射治疗指定医院”见附表4)。

3、质子重离子治疗全程协助及直付

审核通过后,1个工作日内*,专案团队致电客户,结合客户疾病情况及就诊意向,在质子重离子治疗医院网络内为客户推荐最佳医院方案,并协助客户预约该医院质子重离子治疗科室的门诊就医。我们将提供质子重离子治疗医疗费用的直付服务。

注意:由于本服务需要经过理赔报案预审核,建议您首次使用本服务时,至少在入院前一周发起,避免因审核未完成,影响本服务的使用。

备注:*我们将在第一时间为客户提供协助,但实际就诊/住院时间可能会受到医院当时情况影响而延迟。

3. 服务操作指引

请下载泰康医生APP查询服务权益并进行服务申请。

第一步



下载APP:微信扫描上方或封底二维码下载【泰康医生APP】

第二步



登录APP:打开APP,输入手机号,验证码及邀请码登录(邀请码为您的代理人手机号)

第三步



添加被保险人:点击APP底栏【我的】,在该页面点击【我的常用投/被保险人】,添加该保险产品的被保险人信息

第四步



找到泰顺保专区:点击APP底栏【生态圈】,在该页面点击【保险服务】-【泰顺保专区】,进入专区即可查询或使用权益

4. 注意事项

4.1 注意事项

- 如遇因不可抗力因素(如战争、动乱、灾荒、爆炸、罢工、自然灾害、政府行为、防疫政策等)而导致服务不能继续提供的,我们将暂停或终止本服务中相关服务项目的权益。因不可抗力原因影响权益内容及使用的,我们不承担任何责任。
- 本服务提供与否与保险产品理赔与否无关。
- 本服务不受理客户处于危急重症与急性期情况下的服务申请,在该情况下建议通过医院急诊或120急救等方式就诊。
- 我们不承担本服务中产生的一切生活费用(包括食宿、旅行等)。

- 5、如客户在使用本服务中,发生符合保险合同条款约定的医疗费用时,可申请理赔相关费用。对于不符合保险合同条款约定的医疗费用,本服务不承担费用。
- 6、为避免对公共医疗资源造成浪费,您使用服务时,需满足医学必需原则。
- 7、受政策或公司大健康生态建设等相关因素影响,服务内容与标准可能会有调整,届时我们将会统一本服务内容及标准,您可通过服务指定的APP或者网站查询更新详情。
- 8、信息的获取、使用、处理以及隐私保护:根据权益生成以及不同服务项目使用需要,我们需要您真实、准确地提供必要个人信息,并可能向第三方收集您的个人信息。相关信息的获取方式、信息类型、使用与处理以及隐私保护原则将通过服务配套的《隐私政策》告知您,您可在APP端查询,并予以授权。如您不同意相关内容,您可拒绝使用服务。
- 9、服务咨询方式:如需查询服务权益状态、服务内容、服务基本流程、信息、相关注意事项等,请拨打咨询电话:95522。(95522咨询时间:工作日早9:00~晚17:00,国家法定节假日除外)。

附表 1：40 种轻度疾病

1	恶性肿瘤——轻度*	11	单目失明	21	慢性肾衰竭	31	肾上腺切除手术
2	较轻急性心肌梗死*	12	微创颅脑手术	22	颈动脉血管内膜切除术	32	再生障碍性贫血
3	轻度脑中风后遗症*	13	面部重建手术	23	颈动脉狭窄介入治疗	33	原发性帕金森病
4	原位癌	14	双侧睾丸切除手术	24	双侧卵巢切除术	34	骨质疏松骨折导致的全髋关节置换手术
5	脑垂体瘤、脑囊肿及颅内血管性疾病	15	单个肢体缺失	25	早期脑退化症（包括早期阿尔茨海默病）	35	肺泡蛋白质沉积症肺灌洗治疗
6	冠状动脉介入手术（非开胸手术）	16	单耳失聪	26	大脑分流器植入手术	36	角膜移植
7	主动脉内手术（非开胸/开腹手术）	17	Ⅲ度烧伤	27	系统性红斑狼疮	37	人工耳蜗植入术
8	特定周围动脉疾病的血管介入治疗	18	面部烧伤	28	轻度系统性硬皮病	38	急性重型肝炎人工肝治疗
9	轻度瘫痪	19	Ⅲ度房室传导阻滞	29	糖尿病视网膜增生性病变	39	强直性脊柱炎的特定手术治疗
10	视力严重受损	20	阻塞性睡眠呼吸暂停综合征	30	早期象皮病	40	肺泡蛋白质沉积症肺灌洗治疗

附表 2：20 种中度疾病

1	心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）	6	单侧肾脏切除手术	11	心包膜切除手术	16	结核性脊髓炎
2	特发性肺动脉高压	7	肝叶切除手术	12	溃疡性结肠炎	17	慢性肝衰竭
3	胆道重建手术	8	单侧肺脏切除手术	13	原发性心肌病	18	中度重症肌无力
4	运动神经元病	9	慢性呼吸衰竭	14	腔静脉过滤器植入手术	19	类风湿性关节炎
5	脑损伤	10	克罗恩病	15	中度脑炎后遗症或脑膜炎后遗症	20	中度肌营养不良症

附表 3：120 种重大疾病

1	恶性肿瘤——重度	31	因职业关系导致的感染艾滋病病毒或患艾滋病	61	非阿尔茨海默病所致严重痴呆	91	严重瑞氏综合征
2	较重急性心肌梗死	32	重症肌无力	62	进行性核上性麻痹	92	急性呼吸窘迫综合征（ARDS）
3	严重脑中风后遗症	33	严重类风湿性关节炎	63	克雅氏病	93	溶血性尿毒综合征
4	重大器官移植术或造血干细胞移植术	34	脊髓灰质炎	64	亚急性硬化性全脑炎	94	严重登革出血热
5	冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）	35	经输血导致的感染艾滋病病毒或患艾滋病	65	进行性多灶性白质脑病	95	严重癫痫症
6	严重慢性肾衰竭	36	肌营养不良症	66	丧失独立生活能力	96	左室室壁瘤切除手术
7	多个肢体缺失	37	破裂脑动脉瘤夹闭手术	67	脊髓小脑变性症	97	侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）
8	急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	38	严重系统性硬皮病	68	神经白塞病	98	严重感染性心内膜炎
9	严重非恶性颅内肿瘤	39	严重冠心病	69	严重非恶性脊髓内肿瘤	99	肺泡蛋白质沉积症全肺灌洗治疗
10	严重慢性肝衰竭	40	严重慢性复发性胰腺炎	70	亚历山大病	100	严重面部烧伤
11	严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	41	持续植物人状态	71	脊髓空洞症	101	失去一肢及一眼
12	深度昏迷	42	坏死性筋膜炎	72	脊髓血管病后遗症	102	严重哮喘
13	双耳失聪	43	嗜铬细胞瘤	73	颅脑手术	103	严重大动脉炎
14	双目失明	44	象皮病	74	系统性红斑狼疮并发重度的肾功能损害	104	艾森门格综合征
15	瘫痪	45	胰腺移植术	75	严重Ⅰ型糖尿病	105	严重结核性脑膜炎
16	心脏瓣膜手术	46	特发性慢性肾上腺皮质功能减退	76	席汉氏综合征	106	急性弥漫性血管内凝血
17	严重阿尔茨海默病	47	严重心肌炎	77	严重强直性脊柱炎	107	败血症导致的多器官功能障碍综合症
18	严重脑损伤	48	肺源性心脏病	78	严重肾髓质囊性病	108	范可尼综合征
19	严重原发性帕金森病	49	严重原发性硬化性胆管炎	79	肝豆状核变性	109	严重继发性肺动脉高压
20	严重Ⅲ度烧伤	50	严重自身免疫性肝炎	80	急性出血坏死性胰腺炎开腹手术	110	严重气性坏疽
21	严重特发性肺动脉高压	51	Brugada 综合征	81	重症手足口病	111	进行性风疹性全脑炎
22	严重运动神经元病	52	严重急性主动脉夹层血肿	82	严重的结核性脊髓炎	112	多处臂丛神经根性撕脱
23	语言能力丧失	53	严重慢性缩窄型心包炎	83	溶血性链球菌引起的坏疽	113	皮质基底节变性
24	重型再生障碍性贫血	54	心脏粘液瘤	84	因器官移植原因导致的感染艾滋病病毒或患艾滋病	114	糖尿病导致双足截除
25	主动脉手术	55	严重心脏衰竭 CRT 治疗	85	埃博拉病毒感染	115	闭锁综合征
26	严重慢性呼吸衰竭	56	完全性房室传导阻滞	86	成骨不全症Ⅲ型	116	严重巨细胞动脉炎
27	严重克罗恩病	57	风湿热导致的心脏瓣膜病变	87	严重川崎病	117	肺孢子菌肺炎
28	严重溃疡性结肠炎	58	多发性大动脉炎旁路移植术	88	严重幼年型类风湿性关节炎	118	湿性年龄相关性黄斑变性
29	严重原发性心肌病	59	肺淋巴管肌瘤病	89	疾病或外伤所致智力障碍	119	异染性脑白质营养不良
30	严重多发性硬化	60	严重肺结节病	90	严重小肠损害并发症	120	严重斯蒂尔病

注：1.疾病标准参考《泰康人寿重度疾病及轻度疾病定义规范（2020）版》，是泰康人寿依据2020年11月5日中国保险行业协会发布的《重度疾病保险的疾病定义使用规范（2020年修订版）》文件，制定的健康险产品开发标准，您可通过本服务指定网站查看。

2.附表3重大疾病清单以及疾病描述以《泰康泰顺保医疗保险条款》产品条款为准。

附表 4：质子重离子放射治疗指定医院

1	上海市质子重离子医院（复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心）
2	甘肃省武威肿瘤医院（甘肃省武威医学科学院）

注:我们保留对“质子重离子放射治疗指定医院”列表做出适当调整的权利,该列表以本公司网站的最近公布信息为准。
您可以登陆泰康人寿官网(www.taikanglife.com) 查询或者拨打 24 小时服务热线 95522 咨询。